

## WARUNKI GWARANCJI

### I. WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI

1. P.W. TECHSAM Woch Sp. J. z siedzibą w Lublinie przy al. Warszawskiej 131, zwana dalej Gwarantem, gwarantuje najwyższą jakość narzędzi ręcznych, specjalistycznych oraz pneumatycznych JONNESWAY.
2. Gwarant ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne (materiałowe bądź produkcyjne) tkwiące w oferowanych produktach przez okres:
  - 3 lat – w przypadku narzędzi ręcznych,
  - 1 roku – w przypadku narzędzi pneumatycznych, specjalistycznych, z mechanizmem grzechotkowym oraz kluczy dynamometrycznych,
  - 6 miesięcy – w przypadku akumulatorów i baterii będących częścią narzędzi.
3. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte w czasie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, licząc od daty dostarczenia reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta, o ile naprawa nie wymaga dodatkowej ekspertyzy producenta lub rzeczoznawcy lub produkt/część podlegająca wymianie nie musi być sprowadzona od Producenta, oraz o ile nie wystąpią okoliczności traktowane jako mające postać siły wyższej uniemożliwiającej spełnienie świadczenia w oznaczonym czasie, np. powódź, pożar, strajki, klęski żywiołowe, restrykcje importowe, okres postojów producenta, itp.
4. W przypadku kompletu produktów np. zestaw kluczy nasadowych, gwarancja obejmuje tylko uszkodzony element, a nie cały zestaw.
5. Koszt dostarczenia reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta ponosi Gwarant. W przypadku odrzucenia reklamacji Gwarant ma prawo obciążyć reklamującego kosztami dostawy.
6. W przypadku uznania reklamacji produkt zostanie naprawiony, wymieniony na nowy, bądź jeżeli został wycofany z oferty, wymieniony na inny o podobnej charakterystyce i wartości.
7. Gwarant udziela gwarancji wyłącznie nabywcy produktu. W przypadku dalszej odsprzedaży każdy kolejny nabywca powinien reklamować produkt u sprzedawcy, u którego został zakupiony.
8. Dokument gwarancyjny (o ile występuje) jest ważny jeśli posiada prawidłowo wypełnione wpisy dotyczące sprzedanego narzędzia i pieczęć sprzedawcy.

### II. WARUNKI PRZYJĘCIA REKLAMACJI

1. Reklamacja zostanie przyjęta wyłącznie pod warunkiem uprzedniego wypełnienia formularza gwarancyjnego w systemie informatycznym Gwaranta i dołączenia do reklamowanego produktu wydrukowanego dokumentu potwierdzającego przyjęcie reklamacji otrzymanego od Gwaranta drogą elektroniczną.
2. W przypadku dostarczenia produktu na koszt Gwaranta konieczne jest umieszczenie na opakowaniu w widocznym miejscu numeru zgłoszenia reklamacyjnego. Przesyłki nieposiadające takiego oznaczenia nie są przyjmowane.
3. Gwarant odmawia przyjęcia reklamacji w przypadku:
  - stwierdzenia użytkownika produktu niezgodnie z przeznaczeniem czy instrukcją obsługi,
  - stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w produkcji.

### III. WYŁĄCZENIA GWARANCJI

1. Gwarancją nie są objęte wady produktów powstałe w wyniku:
  - naturalnego zużycia,
  - użytkownika niezgodnie z przeznaczeniem bądź instrukcją obsługi (w szczególności nadmierne obciążanie narzędzi, stosowania narzędzi udarowych do kluczy przeznaczonych do pracy ręcznej, niewystarczającego smarowania gwintów śrub),
  - nieodpowiedniego przechowywania bądź wadliwej konserwacji,
  - uszkodzenia mechanicznego, termicznego lub chemicznego na skutek oddziaływania czynników zewnętrznych,
  - uszkodzenia wskutek zaniechania naprawy wcześniejszych uszkodzeń.
2. Gwarancją nie są objęte następujące produkty:
  - końcówki typu bit zwykle i udarowe, z nasadką i bez nasadki,
  - klucze wpustowe typu: AMPUL, TORX, SPLINE, RIBE,
  - redukcje oraz adaptory zmniejszające zwykle i udarowe,
  - przedłużki uchylne „WOBBLE” (grupa S21),
  - wkrećaki, jeżeli charakter uszkodzeń wskazuje na niewłaściwy dobór do rodzaju śruby lub nadmierne obciążenie.

### IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego z tytułu rękojmi za wady wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964r. nr 16 poz. 93 z późn. zm. tekst jedn. Dz. U. z 2014r. nr 0 poz. 121).